**DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE REQUISITOS DO SISTEMA**



**QMS - Query Management System**

Autores: Ermisson Bruno, Ademir, José Leilael, Walison.

Última atualização: 05/10/17.

Versão: 4.1

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÃO DO DOCUMENTO**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DATA** | **VERSÃO** | **DESCRIÇÃO** | **AUTOR** |
| 04/04/17 | 1.0 | Inicialização | Ermisson Bruno, Ademir, José Leilael |
| 10/05/17 | 2.0 | Requisitos funcionais | Ermisson Bruno, Ademir |
| 17/05/17 | 3.0 | Requisitos não funcionais | Ermisson Bruno, Ademir |
| 24/05/17 | 4.0 | Finalização | Ermisson Bruno, Ademir |
| 05/10/17 | 5.0 | Correções | Walison |

**SUMÁRIO**

[1 INTRODUÇÃO 3](#_Toc484697274)

[2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA 3](#_Toc484697275)

[3 REQUISITOS FUNCIONAIS 4](#_Toc484697276)

[4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 9](#_Toc484697277)

[5 GLOSSÁRIO 11](#_Toc484697278)

[6 APROVAÇÕES 12](#_Toc484697279)

# [1 INTRODUÇÃO](https://docs.google.com/document/d/1ClJIqSSg2JRib22YCll11Uq7PxAzt8M3EJU8ZLUwT0s/edit?disco=AAAAA3zK3ss" \l "heading=h.30j0zll)

O documento de requisitos é a especificação oficial de todos os requisitos do sistema para todos os envolvidos no projeto, tais como clientes, usuários finais e desenvolvedores de software.

Tal documento pode e deve ser visto como um contrato entre o gerente de projeto e o cliente pois assim determina e valida a conformidade dos requisitos segundo a que foi determinado pelo cliente e também para a definição do escopo do projeto.

Com tudo podemos definir que o documento de requisitos determina formalmente os serviços e funcionalidades que o sistema deve prover, restrições, informações sobre domínio da aplicação.

# [2 DESCRIÇÃO DO SISTEMA](https://docs.google.com/document/d/1ClJIqSSg2JRib22YCll11Uq7PxAzt8M3EJU8ZLUwT0s/edit?disco=AAAAA3zK3ss#heading=h.1fob9te)

O objetivo principal é o desenvolvimento de uma plataforma web para o gerenciamento e controle de consultas para a população. Automatizar o processo de solicitação e compartilhamento de informações entre os funcionários associados e paciente. Podendo ser acessado de qualquer dispositivo que possua acesso à internet

O sistema incluirá cadastro do paciente, agendamento de procedimentos e consulta do estado atual do procedimento promovido pela organização (em aberto, finalizada e etc.), além de promover aos pacientes serviços básicos associados a reimpressões e status de boletos e etc.

Em relação aos stakeholders que utilizarão o sistema diretamente, o próprio sistema promoverá a possibilidade de gerar relatórios associados aos processos ambulatórios e realizar diversas consultas relacionadas aos pacientes e suas solicitações.

# 3 REQUISITOS FUNCIONAIS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** | **REQUISITOS RELACIONADOS** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS REFERENTES A FUNCIONALIDADES DO SISTEMA.** | | | |
| REQF 01- Tela de Login. | O sistema precisa permitir que seja exibido um formulário exigindo usuário e senha. | Essencial |  |
| REQF 01.1. -Validar login. | O usuário e senha devem ser analisados e caso o usuário seja identificado como cadastrado, o acesso ao sistema deve ser concedido de acordo com seu ambiente de trabalho. | Essencial |  |
| REQF 01.2 -Retorno de validação para o usuário. | Deve ser retornado um feedback ao o usuário, informando o status da solicitação de login! |  |  |
| REQF02 - Menu Principal para o usuário operador. | Exibir Menu principal do sistema, mostrando todas as funcionalidades, levando em conta o seu tipo de usuário. | Importante |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS REFERENTES A FUNCIONALIDADES DO MODULO OPERADOR.** | | | |
| REQF03 - Verificar se o paciente já está cadastrado no sistema. | Possibilitar ao operador verificar se um determinado paciente já está devidamente cadastrado no sistema, isso por meio de dados. do paciente como o cartão sus, possibilitando assim um retorno sobre a situação cadastral do paciente (Verificar se o mesmo já está cadastrado), Caso contrário, o mesmo deve fornecer uma seção para o cadastro desse novo no paciente. | Importante |  |
| REQF03.1. - Formulário de cadastro do paciente. | Deverá conter os dados especificados de maneira licita. |  |  |
| REQF03.2. -Nome. | Deverá conter um campo possibilitando a inserção do nome completo do paciente. |  |  |
| REQF03.3. –Endereço. | Deverá conter campos possibilitando a inserção de número, bairro, cidade e estado. |  |  |
| REQF03.4. – Sexo. | Deverá conter um campo para seleção de sexo com as opções: Masculino ou Feminino. |  |  |
| REQF03.5. - Data de nascimento. | Deverá conter um campo para a inserção da data de nascimento do respectivo paciente. |  |  |
| REQF03.6. - responsável pelo paciente. | Todos os pacientes precisam cadastrar obrigatoriamente o nome completo da sua Mãe, e opcionalmente do seu pai. |  |  |
| REQF03.7. - Número do CNS. | Deverá conter um campo para a inserção do número do cartão SUS do paciente. | Importante |  |
| REQF03.8. - Telefone. | Deverá conter um campo para a inserção do telefone do mesmo. |  |  |
| REQF03.9. - CPF. | Deverá conter um campo para a inserção do CPF. |  |  |
| REQF03.10. - RG. | Deverá conter um campo para a inserção do RG. |  |  |
| REQF03.11. -  Local e médico da consulta. | Após o cadastro do paciente o operador deve ser capaz de receber automaticamente os locais e médicos disponíveis para atender a consulta. |  |  |
| REQF03.12. -  Área para alterar a senha. | Deverá comtemplar uma área para alterar a sua senha. |  |  |
| REQF03.13. -  Área de busca de paciente. | Deverá comtemplar uma função para busca do paciente por CNS contendo um resumo de informações do paciente. |  |  |
| REQF03.14. -  Área de alteração de informação do paciente. | Deverá comtemplar área para alterar qual quer informação do paciente (Ex: Endereço). |  |  |
| REQF03.15. -  Área de agendamento de consulta. | O sistema deve fornecer um mecanismo de pesquisa para buscar o paciente e agendar a sua consulta. |  |  |
| REQF03.16. -  Filtro de consulta. | Deverá existir um filtro para localizar consultas por pacientes. Nesse filtro deve conter: data da consulta, médico e status (em aberto, encerrado) e uma opção para impressão de uma ficha com as informações da consulta. |  |  |
| REQF03.17. -  Alterar senha do usuário. | O sistema deve fornecer uma área para alteração de senha do próprio usuário. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS REFERENTES A FUNCIONALIDADES DO MODULO ADMINISTRADOR.** | | | |
| REQF 04 - Menu principal para usuário administrador do sistema. | Deverá mostrar todas funcionalidades restritas aos usuários administradores do sistema. | Essencial |  |
| REQF 04.1. - Cadastro de novos usuários. | Realiza cadastro de novos usuários do sistema. |  |  |
| REQF 04.2. - selecionar o tipo do novo usuário. | Deverá conter uma área de seleção para a escolha do tipo de usuário que se deseja adicionar (Operador, Atendente ou outro administrador). |  |  |
| REQF 04.3. – Para cadastro de novo um novo usuário. | O Formulário deverá ser preenchido com informações validas. |  |  |
| REQF 04.4. – Nome. | Deverá conter um campo para a inserção do nome. |  |  |
| REQF 04.5. - E-mail. | Deverá conter um campo para a inserção do e-mail. |  |  |
| REQF 04.5. - CPF. | Deverá conter um campo para a inserção do CPF. |  |  |
| REQF 04.6. – Telefone. | Deverá conter um campo para a inserção do telefone. |  |  |
| REQF 04.7. – Endereço. | Deverá conter campos possibilitando a inserção de número, bairro, cidade e estado. |  |  |
| REQF 04.8. -Cadastrar médicos. | Apenas esse tipo de usuário poderá cadastrar novos médicos mediante a um formulário com informações licitas sobre o médico. |  |  |
| REQF 04.9. –Nome. | Deverá conter um campo para a inserção do nome do Médico. |  |  |
| REQF 04.10. –CRM. | Deverá conter um campo para a inserção do número CRM (número de registro do médico). |  |  |
| REQF 04.11. -Especialidade (s). | Deverá conter um campo para descrever qual (quais) especialidade (s) do mesmo. |  |  |
| REQF 04.12. – CPF. | Deverá conter um campo para a inserção CPF. |  |  |
| REQF 04.13. - RG. | Deverá conter um campo para a inserção do RG. |  |  |
| REQF 04.14. –Endereço. | Deverá conter campos possibilitando a inserção de número, bairro, cidade e estado. |  |  |
| REQF 04.15. -Cadastrar médicos. | Deverá existir um local para alterar a senha do próprio usuário. |  |  |
| REQF 04.16. -Cadastrar médicos. | Apenas esse tipo de usuário poderá cadastrar endereços de locais de consultas médicas ou alterar as informações do local. |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **REQUISITOS REFERENTES A FUNCIONALIDADES DO MODULO ATENDENTE.** | | | |
| REQF 05 – Funcionalidades para o usuário atendente. | Possibilitar o controle da frequência de presenças do médico e pacientes gerando relatórios com horários e confirmação de presença de ambos. |  |  |
| REQF 05.1. -Formulário de relatório. | Deverá conter um espaço reservado para o preenchimento da data da consulta e horário. |  |  |
| REQF 05.2. -  Formulário de relatório. | Deverá conter um espaço para preencher o status da consulta (Ex: Em aberto, Encerrado). | Desejável |  |
| REQF 05.3. -  Gerar relatório diário. | O usuário (secretario) deverá ser capaz de gerar um relatório diário de consulta para um determinado médico (Ex: Quantas pessoas para atende em um determinado dia). |  |  |
| REQF 05.4. -Alterar senha do usuário. | Deverá conter uma área para alterar a sua própria senha. |  |  |

# 4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **IDENTIFICADOR** | **DESCRIÇÃO** | **PRIORIDADE** | **REQUISITOS RELACIONADOS** |
| REQNF01-  Não Armazenar senhas | O sistema não poderá permitir cache de senha, salvamento de senha ou qualquer outro recurso do tipo. | Essencial |  |
| REQNF02- Política de alteração de senhas | Deverá haver uma política de segurança que assegure que, a cada mês, a senha de cada um dos usuários citados expire e precise ser renovada. | Desejável |  |
| REQNF03- Recuperação de senha | O usuário poderá recuperar sua senha para um E-mail cadastrado. | Importante |  |
| REQNF04- Máscara de formulário | Preenchimento automático de formatação de campos do formulário. | Desejável |  |
| REQNF05- Hospedagem do sistema | Definir onde o sistema irá ficar hospedado. | Essencial |  |
| REQNF06- Diretivas de senha. | Os requisitos mínimos para formação da senha de usuário deve ser: No mínimo 8 dígitos e composta por caracteres alfanuméricos. | Importante |  |
| REQNF07- Manipulação de dados. | Realizar CRUD em um banco de dados. | Essencial |  |
| REQNF08- Log do usuário logado | Armazenar no banco de dados os registros das atividades realizadas pelo usuário. | Desejável |  |

# 

# 

# 5 GLOSSÁRIO

REQF - Abreviação de “Requisito Funcional”.

LOGIN - É um termo em inglês usado no âmbito da informática, que significa ter acesso a uma conta de e-mail, computador, celular ou outro serviço fornecido por um sistema informático.

FEEDBACK - É uma palavra inglesa que significa realimentar ou dar resposta a um determinado pedido ou acontecimento.

SUS - Sistema Único de Saúde.

CNS - Cartão Nacional do SUS.

CRM - Cabe ao Conselho Regional de Medicina.

CRUD - é o acrônimo da expressão do idioma Inglês, Create (Criação), Retrieve (Consulta), Update (Atualização) e delete (Destruição). Este acrônimo é comumente utilizado definir as quatro operações básicas usadas em Banco de Dados Relacionais.

# 

# 6 APROVAÇÕES

Analista de Requisitos Analista de Requisitos

Gestor de Projeto

Cliente ou Responsável